



หลักสูตร ทักษะความเป็นมืออาชีพในงานโลจิสติกส์

Professional Skill for Logistics Business

จากเปอร์เซ็นต์การแข่งขันในตลาดโลกทำให้หลาย ๆ ธุรกิจมีการตื่นตัวในการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรเพื่อแก้ไขปัญหา และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการ เช่น ธุรกิจโลจิสติกส์มีการปรับตัวครั้งใหญ่ และเปลี่ยนแผนธุรกิจเป็นรูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้บริโภค และลดขั้นตอนบางอย่างในการทำงาน เพื่อให้มีความคล่องตัวมากขึ้น ด้วยการประหยัดต้นทุน และตัดงบประมาณในส่วนที่ไม่จำเป็นออก เพื่อให้บริษัทอยู่รอด และมีแนวโน้มว่าจะมีผลกำไรเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ปี

การพัฒนาบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์นั้น นอกจากจะต้องพัฒนาทางด้านศักยภาพ บุคลิกภาพแล้ว การพัฒนาทางด้านการบริหารจัดการทางความคิดก็เป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการทาง ด้านโลจิสติกส์ด้วย **“คนเก่งสร้างไม่ยาก แต่คนดีนั้นหายาก”** เพราะเป็นคุณลักษณะที่สอนกันไม่ได้ ดังนั้น ผู้ประกอบการในธุรกิจโลจิสติกส์นอกจากการวางแผนทางธุรกิจแล้ว ยังต้องวางแผนด้านบุคลากรเพื่อรองรับการเปิดเสรีทางการค้าระหว่างประเทศด้วย

การสัมมนาครั้งนี้จึงมุ่งเน้นเรื่องการเรียนรู้ทักษะที่พนักงานกลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ควรรู้และเข้าใจ โดยเน้นเรื่องของทักษะองค์ความรู้ด้านการวิเคราะห์แก้ปัญหาและการวางแผน ด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า การบริหารการเงิน มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเข้าใจในธุรกิจในลักษณะองค์รวมสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้แบบบูรณาการ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และยังไปกว่านั้นมีความสามารถในการสื่อสาร

เนื้อหาหลักสูตร

1. ภาพรวมและองค์ประกอบของงานโลจิสติกส์
2. ทักษะสำคัญเพื่อความเป็นมืออาชีพของบุคลากรในสายงานโลจิสติกส์
3. การจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าและภาษาต่างประเทศ (Managing client relationships)
 - ภาษาหลักที่ใช้สื่อสารในงานโลจิสติกส์
 - คำศัพท์เฉพาะสายงานที่จำเป็นต้องรู้
 - รู้เขา รู้เรา วัฒนธรรมการทำงานของลูกค้าในและต่างประเทศ
4. ทักษะการสื่อสารด้านการเขียนและผู้ฟังที่ดี (Effective communication)
5. การควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย (Cost control)
 - ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคาค่าขนส่ง
 - การวิเคราะห์ต้นทุนแบบอิงกิจกรรม (Activity Based Costing)
 - ลักษณะพิเศษของต้นทุนโลจิสติกส์
 - กลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการขนส่ง
6. ความสามารถในการวางแผนและมีเป้าหมายที่ชัดเจน (Ability to plan)
 - ทำไม่ KPI จึงไม่สำเร็จ
 - กิจกรรมจัดตั้ง OKR สำหรับงานโลจิสติกส์
7. การจัดการด้านการเงินและเทคโนโลยี (Financial management and IT knowledge)
 - 10 เทคโนโลยี กับ Smart Automation ด้วย IOT (Internet of Thing)
8. ความสามารถในการแก้ปัญหาและช่างสังเกต (Problem-solving ability)
9. การมีทัศนคติเชิงบวกและการชอบการเปลี่ยนแปลง (Attitude and Changing)
10. แรงจูงใจภายในตนเอง (Self-motivation)



11. คุณสมบัติเชิงบุคลิกภาพที่เน้นการมีคุณธรรมนำใจ (Personal integrity)

12. สรุปตลาดการค้าในอนาคต ใครจะอยู่หรือไป

● ภายใต้ข้อกำหนด AEC

● ประเทศจีน ประเทศที่ห้ามมองข้าม

รูปแบบการอบรมสัมมนา

- บรรยายให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก
- กรณีศึกษาให้มีประสบการณ์เพิ่มจากตัวอย่างจริง
- Workshop ฝึกปฏิบัติให้นำไปประยุกต์สู่การทำงานจริงและการปฏิบัติงานจริง

ผู้ที่เหมาะสมในการอบรม

- ผู้ประกอบธุรกิจด้านโลจิสติกส์-ซัพพลาย เชน, คลังสินค้า, นำเข้า-ส่งออก
- ผู้ทำงานด้านโลจิสติกส์-ซัพพลาย เชน / ขนส่ง / จัดส่ง / คลังสินค้า และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ

วันและระยะเวลา : วันพุธที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2564 เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : อาจารย์ สว่าง รงคะศิริพันธ์

- วิทยากร / ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ ซัพพลายเชน ด้านงานขาย วางระบบและงานปฏิบัติการ รวมทั้ง ด้านคุณภาพ และความปลอดภัย ภายใต้ ISO, TAPA, C-TPAT และ AEO ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี
- อดีต Assistant GM Yusen Logistics (Thailand) Co., Ltd.
- ที่ปรึกษากระทรวงอุตสาหกรรมด้านโลจิสติกส์

สถานที่อบรม : The Quarter Hotel (หัวลำโพง)

อัตราค่าลงทะเบียนอบรมสัมมนา

ผู้เข้าอบรมสัมมนา	อัตรา	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ชำระสุทธิ
บุคคลธรรมดา	4,200 บาท	294 บาท	-	4,494 บาท
นิติบุคคล	4,200 บาท	294 บาท	126 บาท	4,368 บาท

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ คุณธนวรรณ

Genius Training Co., Ltd.

Mobile : 086-3263004 Tel : 02-0454218

E-mail : cs@geniustraining.co.th

Line Official : @Geniustraining

Website : www.geniustraining.co.th